

IPA를 활용한 여가활동으로 유소년 축구클럽 선택속성에 관한 연구

한철¹ · 김대훈²

¹송실대학교 박사과정 · ²송실대학교 교수

A Study on the Selective Attributes of Youth Soccer Club through Leisure Activities Using IPA Analysis Method

Han, Chul¹ · Kim, Daehoon²

^{1,2}Soongsil University

Abstract

The purpose of this study is to investigate the selection attributes of youth soccer clubs using the IPA Matrix. The subjects of this study visited 10 youth soccer clubs located in the metropolitan area and used 428 copies of the total 450 copies, excluding 22, as effective samples. Data analysis was performed using the SPSS 22.0 program. The following results were derived by analyzing the average value of the importance and satisfaction of the soccer club selection attribute and IPA. First, the priority of the youth soccer club selection attribute was in the order of leader, facility, program, soccer club, membership fee, and accessibility in both importance and satisfaction. Second, quadrant I was not included in the IPA Matrix. In the II quadrant, sincerity of the leader, leadership experience of the leader, faithfulness of the training content of the leader, professionalism of the leader, character and behavior of the leader, leadership of the leader, cleanliness of the soccer field, the comfort of the soccer field, the latest facilities of the soccer field, soccer field equipment and supplies, program interest, program diversity, program 13 attributes such as content and effects were located. In the III quadrant, the image of the football club, the reputation of the football club, the friendliness of the football club, the monthly membership fee for the football club, the various event fees for the football club, the football club discount system, the driving status of the car, the distance from the home to the football club, the distance from the school to the football club, etc. 9 attributes are located. Lastly, only the program progress was located in the IV quadrant of low importance and high satisfaction.

Key words : Youth Soccer Club, Selective Attributes, IPA, Leisure Activities

주요어 : 유소년 축구클럽, 선택속성, IPA, 여가활동

본 연구는 2020년 제58회 한국체육학회 학술대회에서 발표된 것을 수정·보완하여 작성됨

Address reprint requests to : Kim, Daehoon

Soongsil University, Sangdo-Ro 369, Dongjak-Gu, Seoul, Korea

E-mail: ychicago@ssu.ac.kr

Received: November, 10, 2020 Revised: December, 3, 2020 Accepted: December, 17, 2020

I. 서론

1. 연구의 필요성 및 목적

여가활동은 인간이 평생 동안 경험하는 활동으로 바람직한 여가활동의 태도형성은 유아기부터 청년기로서의 발달 단계에서 나타난다. 즉, 아동기에 형성된 여가 배경이 성인의 여가태도에 영향을 미친다는 것이다(노재준, 1996; Nuellinger, 1974). 특히 유소년기의 스포츠 경험은 앞으로의 스포츠 참여에 지대한 영향력을 미치며, 스포츠를 체계적으로 경험할 수 있게 하는 밑거름이 된다. 그리고 스포츠 활동과 같은 건전하고 활동적인 여가활동은 유소년기의 비일상적인 활동추구를 올바른 방향으로 유도할 뿐 아니라 자발적 참여를 통하여 심리적 성취감, 정서순환, 즐거움 등을 경험하게 하고 생활 속 에너지를 재창조 할 수 있게 함으로써 원만한 또래관계 형성 및 학습발달에도 도움을 줄 수 있다(김재운, 2003). 급속도로 변화하는 현대사회에서 스포츠 여가활동에 참여한다는 것은 또래 집단에서 적응, 사회규칙을 이해하는 능력 그리고 사회 안에서의 행동규범을 준수할 수 있는 능력을 갖추게 하는 등의 중요한 역할을 한다(이진갑, 2000; 강선영, 2010). 이렇듯 여가로서의 유소년 스포츠 활동 참여의 중요성이 부각됨에 따라 유소년을 대상으로 하는 스포츠클럽들이 우수족순 늘어났으며, 그 경쟁 또한 점점 치열해지고 있는 것이 사실이다(남상백, 권재운, 김민현, 2017). 하지만 현재 유소년 스포츠클럽은 질적인 성장보다는 양적인 성장과 함께 신체적, 교육적 측면보다는 이윤추구를 위한 비전문 지도자 채용, 부실한 프로그램, 주먹구구식 운영 등의 문제점으로 인해 더 이상 부모 및 아이들의 욕구를 만족시킬 수 없게 되었으며, 이를 개선하기 위한 운영전략이 필요한 상황이라고 하겠다(유형삼, 김경범, 2009). 특히 자녀의 학습에 대한 결정권이 있는 부모의 선택에 있어 무엇이 중요하고 필요한지를 파악하는 것은 유소년 스포츠클럽 운영에 있어 중

요한 의미를 갖는다고 할 수 있다. 또한, 여가 활동의 효과적인 수행을 위해서는 스포츠클럽 참여를 통하여 다양한 스포츠프로그램에 참여가 필요하다(정남주, 하남아, 권순재, 안동수, 2015).

여가 활동을 효과적으로 수행하기 위해서는 스포츠클럽 참여를 통하여 현재 진행하고 있는 다양한 프로그램 제공, 교육비의 다양한 지불방법, 시설 규모와 같은 마케팅 활동에 대한 투자 및 노력을 배분배하여 보다 효율적인 마케팅 전략 개선이 필요하다(김일수, 최경근, 2019).

이와 관련하여 최근 유소년들의 스포츠클럽에 대한 욕구와 수준이 세분화 되면서 이를 만족시키기 위한 요인으로 선택속성이 대두되고 있다(이종길, 양재식, 2013). 여기에서 속성(attribute)란 종목이나 상품을 선택할 때의 판단기준으로 스포츠클럽 회원들을 유인할 수 있는 욕구와 매력, 그리고 스포츠 활동에 대한 동기를 충족시켜 줄 수 있는 요인이라고 할 수 있다(손재영, 2008; 남상백, 권재운, 김민현, 2017).

일반적으로 소비자는 서비스나 제품을 구매하는 과정에서 여러 가지 속성들을 고려하고 적절한 의사결정을 한다(황선환, 원도연, 2008). 이러한 소비자의 합리적 의사결정은 자녀의 수강료를 지불하는 부모의 선택과정에서도 충분히 적용될 수 있을 것 이라고 생각된다.

유소년 스포츠클럽과 관련된 연구들을 살펴보면 각각의 종목에 대한 개선방안과 운영에 대한 연구(김연, 김영재, 차은주, 2015; 박정근, 2013; 신기성, 2012)와 유소년 스포츠클럽의 만족과 재이용에 대한 연구(이동준, 황지현, 2011; 김태형, 윤상문, 2019; 강명구, 2020; 장민태, 신승호, 2014)가 이루어져 왔고 유소년 스포츠클럽의 참여 동기에 관한 연구(신승훈, 정경희, 2016; 김지태, 강현욱, 2009; 한성유, 성기환, 2010; 정우진, 권상수, 2007)가 진행되어져 왔다. 하지만 지금까지 연구된 유소년 스포츠클럽 관련 연구들은 대부분 전문가를 대상으로 한 질적 연구 또는 유소년 스포츠클럽의 참여만족 및 동기에만 초점을

맞춘 연구들이 대부분이었으며, 유소년 스포츠클럽을 선택하는데 있어 무엇이 중요한지 무엇을 만족해하는지에 대한 연구는 미비한 실정이다.

이에 유소년 스포츠클럽의 효율적인 운영과 참여자의 인식을 실증적으로 알아보기 위해 Martilla & James(1977)의 중요도-만족도 분석(IPA: Importance-Performance Analysis)을 사용하고자 한다.

다속성 모델(multi-attribute model)을 바탕으로 하는 IPA방법은 소비자의 중요도와 만족도를 분석하는 기법으로 특정한 자원만으로 만족도를 높일 수 있는 자원의 조합을 찾기 위해 많이 사용되는 방법이기 때문에 유소년 스포츠클럽 참여자가 만족하고 중요하게 생각하는 것이 무엇인지 파악하고 현재 유소년 스포츠클럽의 중요도에 대한 만족의 정도를 제시해 줄 수 있을 것이라고 판단된다. 최근에는 공공체육시설에서 유소년 스포츠클럽을 운영하여 민간체육시설에 비해 낮은 비용과 최신시설 투자로 경쟁력을 갖추고 있어 현재 유소년 스포츠클럽은 치열한 경쟁을 하고 있다. 이에 유소년 스포츠클럽이 살아남기 위해서는 양질의 서비스를 통하여 학부모가 유소년 스포츠클럽을 선택할 때 어떠한 속성들을 상대적으로 중요하게 생각하는가를 분석 할 필요성이 있다.

따라서 이 연구에서는 다양한 종류의 유소년 스포츠클럽 중 유소년 축구클럽의 중요도와 만족도 분석을 통해 향후 유소년 축구클럽이 효율적으로 운영될 수 있는 방향을 모색하고 더 나아가 유소년 여가문화의 활성화와 다양성을 제시하는데 그 목적이 있다.

Ⅲ. 연구방법

1. 연구대상

이 연구는 현재 수도권지역에 소재하고 있는 유소년축구클럽 10곳을 방문하여 2020년 8월

1일부터 9월 25일까지 유소년축구클럽에 등록되어 있는 학부모를 대상으로 모집단을 설정하였다. 코로나 상황에 있어 공공기관 유소년클럽은 운영이 불가능하여 민간으로 운영되고 있는 유소년클럽 학부모들에게 최대한의 접촉을 하지 않도록 마스크를 착용한 후 이 연구에 대한 설명을 통하여 각 클럽별 45부씩 총 450부를 설문조사하였다. 이 중 22부의 설문지는 신뢰성이 떨어진다고 판단하여 총 428(95.1%)부를 유효 표본으로 설정하였다. 연구 대상자들의 일반적 특성은 다음의 <표 1>과 같다.

모집단을 학부모를 대상으로 한 이유는 축구클럽 선택에 있어 자녀보다는 대부분 학부모가 결정을 하기 때문이며, 학력에 있어서는 인구통계학적 특성에 대한 분석이 아닌 기본적인 특성을 파악하기 위한 것으로 학력을 구체적으로 구분하였을 경우 설문에 부정적인 영향을 미칠 수 있어 대학교졸업과 대학원 졸업으로 구분하였다.

표 1. 인구통계학적 특성의 빈도분석

구 분		인원(명)	빈도(%)
성별	남성	175	40.9
	여성	253	59.1
연령	30세 미만	17	4.0
	30~40세 미만	148	34.6
	40~50세 미만	253	59.1
	50세 이상	10	2.3
학력	대학교졸업	336	78.5
	대학원졸업이상	92	21.5
자녀의 학년	유치원생	113	26.4
	1~2학년	105	24.5
	3~4학년	136	31.8
	5~6학년	74	17.3
		428	100(%)

2. 조사도구 및 타당도 분석

이 연구를 수행하기 위하여 박경일, 하제현(2020)의 IPA기법을 활용한 어린이스포츠센터 선택속성의 중요도와 만족도에 관한 연구에서 시설과 지도자 요인을 김일수, 최경근(2019)의

IPA분석을 통한 유소년스포츠클럽의 교육서비스품질 활성화 방안에 관한 연구에서는 프로그램과 비용에 대한 요인을 전정호(2019)의 IPA를 이용한 사설 스포츠센터 회원들이 지각하는 서비스품질 평가에서는 축구클럽 이미지와 접근성에 관한 요인을 본 연구의 목적과 내용에 맞게 수정·보완하여 총 28문항의 설문지로 구성하였다. 각 변인의 특징을 위하여 리커트(likert scale) 5점 척도를 사용하였으며, 각 척도의 타당도 검사를 위하여 탐색적 요인분석 중 주성분분석법(principal component analysis)과 베리맥스(varimax) 방법을 사용하였다. 요인분석 결과는 <표 2>에 제시한 바와 같이 총 6개의 하위요인

으로 총 분산비는 71.8%로 나타났다. 하위요인별 요인적재량은 지도자 .640~.829, 시설 .790~.850, 비용 .839~.899, 프로그램 .631~.829, 이미지 .787~.843, 접근성 .765~.874로 나타났으며, 신뢰도는 .819~.920으로 나타나 설문지의 타당도와 신뢰도를 확보하였다.

3. 자료처리 방법

이 연구의 목적을 수행하기 위하여 IPA기법을 이용하여 유소년 축구클럽 선택속성 구성요소를 사전 중요도와 사후 만족도로 나누어 평가하였다. 유효표본은 428(95.1%)부를 SPSS WIN Version. 22.0을 이용하여 다음과 같이 자료처리를 하였다. 첫째, 조사대상인 학부모의 특성을 알아보기 위하여 빈도분석(frequency analysis)을 하였다. 둘째, IPA를 적용하여 유소년 축구클럽 선택에 있어 중요하게 생각하고 있는 요인과 이용하면서 만족도를 평가하였다.

IPA 매트릭스에 대하여 살펴보면 <그림 1>과 같이 I 사분면에 위치하는 요인들은 중요도는 높고 만족도는 낮은 것으로 축구클럽 운영자가 집중해서 관리해야 할 부분이고, II 사분면은 중요도와 만족도가 모두 높은 것으로 개선할 필요는 없지만 현재처럼 유지하는 것이 중요하다. 하지만, 이용자들의 욕구에 따라 중요도가 변할 수 있으므로 언제나 학부모 및 유소년들이 요구하는 부분이 무엇인지에 대해 관심을 가져야 한다. III 사분면에서는 중요도와 만족도가 모두 낮은 것으로 축구클럽 운영자 및 지도자들은 즉시 개선할 필요성은 아니지만 재등록 및 신규 가입을 증가시키기 위해서는 단계적으로 개선할 필요성이 있다. IV 사분면은 중요도는 낮고 만족도는 높은 것으로 개선의 필요성보다는 만족도가 낮아지지 않게 유지를 하는 것이 좋다.

표 2. 유소년 축구클럽 선택속성에 대한 요인분석 및 신뢰도 분석

	지도자	시설	비용	프로그램	이미지	접근성
내용충실성	.829	.031	.056	.099	-.028	.026
전문성	.783	.101	.075	-.017	.118	-.139
인격및언행	.737	-.071	-.110	.079	.016	.074
성실성	.731	-.055	-.057	.224	-.128	.071
리더십	.644	.085	-.133	.149	.167	.047
지도경력	.640	.269	.082	.037	.262	-.186
시설쾌적성	.084	.850	.042	.165	.023	.029
시설청결성	.067	.818	.029	.128	-.023	.095
최신시설	.014	.802	.023	.085	.251	-.078
시설장비	.033	.790	.021	.151	.158	-.022
각종행사비	-.029	.003	.899	.067	.141	.252
할인제도	-.039	.097	.855	.103	.176	.255
월회비	-.058	.020	.839	.094	.203	.254
다양성	.154	.141	.060	.829	.128	.058
흥미성	.113	.173	.092	.805	.086	.079
내용	.143	.130	.019	.768	.074	.066
진도도	.095	.118	.114	.631	.341	.057
이미지	.089	.195	.119	.175	.843	.113
주의평판	.104	.140	.251	.119	.816	.186
친근감	.078	.061	.179	.253	.787	.173
학교에서 클럽거리	-.023	.002	.186	.057	.158	.874
집에서 클럽거리	.019	-.028	.253	.119	.125	.874
차량운행	-.022	.056	.345	.082	.141	.765
고유값	3.31	2.915	2.648	2.644	2.511	2.482
분산(%)	14.39	12.672	11.51	11.49	10.91	10.79
누적(%)	14.39	27.07	38.58	50.08	61.00	71.79
신뢰도 계수	.831	.856	.920	.819	.883	.885

IV. 결과

1. 유소년 축구클럽 선택속성의 중요도 및 만족도

유소년 축구클럽 선택속성의 중요도 및 만족도에 대한 결과는 <표 3>에서 나타난 바와 같다. 유소년 축구클럽 선택속성 중요도 평균은 지도자 4.47, 프로그램 4.22, 시설 4.19, 이미지 3.84, 회비 3.63, 접근성 3.46 순으로 나타났다.

표 3. 유소년 축구클럽 선택속성 중요도 및 만족도 평균

	중요도		만족도	
	M	±SD	M	±SD
지도자의 성실성	4.64	.556	4.51	.686
지도자의 지도경력	4.15	.774	4.29	.744
지도자의 교육내용 충실성	4.51	.614	4.52	.582
지도자의 전문성	4.46	.639	4.47	.594
지도자의 인격 및 언행	4.63	.596	4.59	.576
지도자의 리더십	4.45	.612	4.42	.623
축구장 청결성	4.31	.599	4.29	.628
축구장 쾌적성	4.25	.626	4.24	.645
축구장 최신시설	4.06	.732	4.11	.702
축구장 장비·용품	4.15	.677	4.14	.679
프로그램 진도	4.02	.730	4.10	.690
프로그램 흥미성	4.32	.651	4.27	.657
프로그램 다양성	4.25	.669	4.22	.658
프로그램 내용 및 효과	4.31	.678	4.23	.682
축구클럽 이미지	3.86	.802	3.93	.745
축구클럽에 대한 주의 평판	3.83	.721	3.90	.699
축구클럽의 친근감	3.84	.748	3.86	.716
축구클럽 월 회비	3.76	.847	3.77	.821
축구클럽 각종 행사비	3.60	.831	3.71	.869
축구클럽 할인 제도	3.54	.885	3.57	.848
축구클럽 차량운행여부	3.34	.966	3.37	.996
집에서 축구클럽까지의 거리	3.55	.999	3.48	1.048
학교에서 축구클럽까지의 거리	3.50	1.007	3.40	1.045

2. 유소년 축구클럽 선택속성 우선순위 분석

유소년 축구클럽에 대한 전체적인 중요도와 만족도의 우선순위에 대한 분석결과는 다음 <표

4>에 나타난 바와 같다. 먼저 유소년 축구클럽 선택속성의 중요도는 ‘지도자 성실성(4.64)’, ‘지도자 인격 및 언행(4.63)’, ‘지도자 교육내용 충실성(4.51)’, ‘지도자 전문성(4.46)’, ‘지도자리더십(4.45)’, ‘프로그램 흥미성(4.32)’, ‘프로그램 내용 및 효과(4.31)’, ‘축구장 청결성(4.31)’, ‘축구장 쾌적성(4.25)’, ‘프로그램 다양성(4.25)’, ‘지도자 지도경력(4.15)’, ‘축구장 장비·용품(4.15)’, ‘축구장 최신시설(4.06)’, ‘프로그램 진도(4.02)’가 평균 4.0이상으로 학부모들은 축구클럽 선택에 있어 지도자, 프로그램, 시설을 중요시 여기는 것

표 4. 유소년 축구클럽 선택속성의 중요도와 만족도 우선순위

순위	선택속성	중요도	선택속성	만족도
1	지도자 성실성	4.64	지도자 인격 및 언행	4.59
2	지도자 인격 및 언행	4.63	지도자 교육내용 충실성	4.52
3	지도자 교육내용 충실성	4.51	지도자 성실성	4.51
	지도자 전문성	4.46	지도자 전문성	4.47
5	지도자 리더십	4.45	지도자 리더십	4.42
6	프로그램 흥미성	4.32	지도자 지도경력	4.29
7	프로그램 내용 및 효과	4.31	축구장 청결성	4.29
8	축구장 청결성	4.31	프로그램 흥미성	4.27
9	축구장 쾌적성	4.25	축구장 쾌적성	4.24
10	프로그램 다양성	4.25	프로그램 내용 및 효과	4.23
11	지도자 지도경력	4.15	프로그램 다양성	4.22
12	축구장 장비·용품	4.15	축구장 장비·용품	4.14
13	축구장 최신시설	4.06	축구장 최신시설	4.11
14	프로그램 진도	4.02	프로그램 진도	4.10
15	축구클럽 이미지	3.86	축구클럽 이미지	3.93
16	축구클럽 친근감	3.84	축구클럽에 대한 주의 평판	3.90
17	축구클럽에 대한 주의 평판	3.83	축구클럽 친근감	3.86
18	축구클럽 월 회비	3.76	축구클럽 월 회비	3.77
19	축구클럽 각종 행사비	3.60	축구클럽 각종 행사비	3.71
20	집에서 축구클럽까지의 거리	3.55	축구클럽 할인 제도	3.57
21	축구클럽 할인 제도	3.54	집에서 축구클럽까지의 거리	3.48
22	학교에서 축구클럽까지 거리	3.50	학교에서 축구클럽까지 거리	3.40
23	차량운행여부	3.34	차량운행여부	3.37

을 알 수 있다. 한편, 만족도의 우선순위에서는 ‘지도자 인격 및 언행(4.59)’, ‘지도자 교육내용 충실성(4.52)’, ‘지도자 성실성(4.51)’, ‘지도자 전문성(4.47)’, ‘지도자 리더십(4.42)’, ‘지도자 지도경력(4.29)’, ‘축구장 청결성(4.29)’, ‘프로그램 흥미성(4.27)’, ‘축구장 쾌적성(4.24)’, ‘프로그램 내용 및 효과(4.23)’, ‘축구장 장비·용품(4.14)’, ‘축구장 최신시설(4.11)’, ‘프로그램 진도(4.10)’으로 나타나 축구클럽 선택에 있어 중요도와 만족도가 유사한 것임을 확인 할 수 있다.

5. 유소년 축구클럽 선택속성 IPA 매트릭스

유소년 축구클럽 선택속성 IPA 매트릭스 분석 결과는 <그림 1>과 같다. 우선, 유소년 축구클럽 선택속성의 매트릭스를 완성하기 위하여 우선 중요도 전체평균값(4.05)과 만족도 평균값(4.06)을 기준으로 두 축이 만나는 지점을 IPA 매트릭스의 상대적 기준 값으로 설정하였다. IPA 매트릭스 분석결과를 구체적으로 살펴보면, 중요도는 높고 만족도는 낮은 집중 개선의 I 사분면에는 어떤 요인도 위치하지 않았으며, 중요도와 만족도가 높은 유지를 해야 하는 II

사분면에서는 지도자 성실성, 지도자 지도경력, 지도자 교육내용 충실성, 지도자 전문성, 지도자 인격 및 언행, 지도자 리더십, 축구장 청결성, 축구장 쾌적성, 축구장 최신시설, 축구장 장비·용품, 프로그램 흥미성, 프로그램 다양성, 프로그램 내용 및 효과 등 13개의 속성이 위치하였다. 또한, 중요도와 만족도 낮은 III사분면에서는 축구클럽 이미지, 축구클럽 주의 평판, 축구클럽 친근감, 축구클럽 월회비, 축구클럽 각종 행사비, 축구클럽 할인 제도, 차량운행여부, 집에서 축구클럽까지 거리, 학교에서 축구클럽까지 거리 등 9개의 속성이 위치하였으며, 마지막으로 낮은 중요도와 높은 만족도 IV사분면에서는 프로그램 진도만이 위치하였다.

1. 지도자의 성실성 2. 지도자의 지도경력
3. 지도자의 교육내용 충실성 4. 지도자의 전문성
5. 지도자의 인격 및 언행 6. 지도자의 리더십
7. 축구장 청결성 8. 축구장 쾌적성
9. 축구장 최신시설 10. 축구장 장비·용품
11. 프로그램 진도 12. 프로그램 흥미성
13. 프로그램 다양성 14. 프로그램 내용 및 효과
15. 축구클럽 이미지 16. 축구클럽 주의 평판
17. 축구클럽 친근감 18. 축구클럽 월 회비
19. 축구클럽 각종 행사비 20. 축구클럽 할인 제도
21. 차량운행여부 22. 집에서 축구클럽까지 거리
23. 학교에서 축구클럽까지 거리

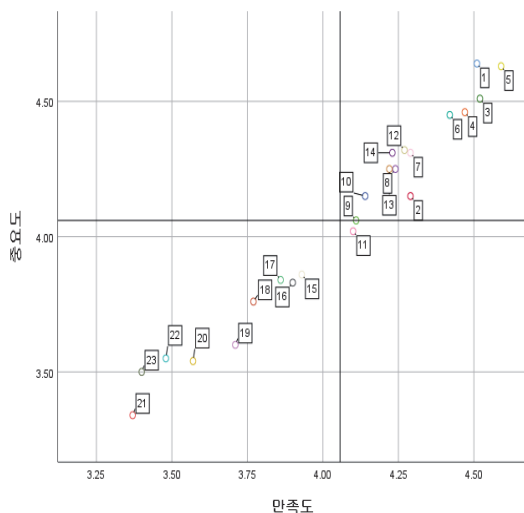


그림 1. 유소년 스포츠클럽 선택속성 IPA 매트릭스

표 5. 유소년 축구클럽 선택속성 IPA 분석결과

구 간	선택속성
I 사분면 (집중개선)	없음
II 사분면 (지속유지)	지도자 성실성, 지도자 지도경력, 지도자 교육내용 충실성, 지도자 전문성, 지도자 인격 및 언행, 지도자 리더십, 축구장 청결성, 축구장 쾌적성, 축구장 최신시설, 축구장 장비·용품, 프로그램 흥미성, 프로그램 다양성, 프로그램 내용 및 효과
III 사분면 (낮은 우선순위)	축구클럽 이미지, 축구클럽 주의 평판, 축구클럽 친근감, 축구클럽 월회비, 축구클럽 각종 행사비, 축구클럽 할인 제도, 차량운행여부, 집에서 축구클럽까지 거리, 학교에서 축구클럽까지 거리
IV 사분면 (과잉노력지양)	프로그램 진도

V. 논의

이 연구는 유소년 축구클럽 선택속성에 관한 IPA 분석을 통해 유소년들의 신체 활동 중에 축구가 여가 활동으로써 자리를 잡기 위한 축구클럽이 개선해야 할 사항과 다른 유소년 스포츠의 경쟁력 있는 마케팅 전략을 수립하는데 목적이 있다. 이에 다음과 같은 연구결과에 대한 논의를 작성하고자 한다. 첫째, 중요도는 높고 만족도는 낮은 I 사분면에서는 포함되는 속성들이 나타나지 않았다.

김지태, 강현욱(2009)는 유소년스포츠 참여자의 다양한 욕구를 만족시키기 위해서는 프로그램 개발, 시설, 지도자 및 참여를 증가시키기 위하여 유소년 참여자의 세부분석을 파악하고 그들의 라이프스타일과 가치관을 예측함으로써 보다 많은 유소년 참여자가 스포츠 활동에 참여하여 정신적, 신체적, 사회적으로 건강한 유소년생활에 영위하고 여가활동으로써 스포츠 활동을 우선적으로 선택해야 한다고 주장하였다.

이러한 이유는 학부모들이 축구클럽 선택에 있어 중요하게 생각하는 부분이 대부분 유소년들에게 긍정적인 영향을 미쳐, 학부모들이 만족을 하고 있기 때문이라 생각된다.

둘째, 중요도와 만족도 모두 높은 II 사분면에서는 지도자 성실성, 지도자 지도경력, 지도자 교육내용 충실성, 지도자 전문성, 지도자 인격 및 언행, 지도자 리더십, 축구장 청결성, 축구장 쾌적성, 축구장 최신시설, 축구장 장비·용품, 프로그램 흥미성, 프로그램 다양성, 프로그램 내용 및 효과 등 총 13개 항목이 포함되었다. 큰 범위로는 지도자요인과 시설 그리고 프로그램으로 구분 할 수 있다. 정성은, 김수향(2017)의 유아교육기관 선택속성에 있어 II 사분면에 지도자의 속성들이 포함되었고, 김일수, 최경근(2019)의 IPA를 활용한 유소년 스포츠클럽 교육서비스 품질에 대한 연구에서도 지도자 요인이 같은 사분면에 나타났다. 이러한

결과는 학부모들이 축구클럽 선택에 있어 다른 속성에 비해 지도자 속성을 최우선순위로 생각하고 있다는 사실을 알 수 있고, 축구클럽에서도 유소년들을 지도하는 지도자를 채용에 있어 많은 관심을 가지고 선발하고 있기 때문에 학부모들의 만족 또한 높게 나타난 것으로 생각된다. 따라서, 향후 축구 클럽에서는 기존처럼 지도자 선발에 있어 지도자의 지도경력은 기본으로 성실성과 전문성은 기본으로 유소년들에 대한 지도방법을 모두 숙지하고 다양한 교육내용을 만들어 내며, 다른 누구보다 언행에 대해 항상 조심 할 수 있도록 관리를 한다면 현재처럼 II 사분면을 유지 할 수 있을 것이다.

또한, 김지태, 권일권, 박상현(2013)의 태권도 수련아동의 도장선택에 있어 시설에 대한 속성과 남상백, 권재운, 김민현(2017)의 학부모의 유소년 스포츠클럽 선택속성에 있어 시설 속성이 중요도와 만족도가 높게 나타났고, 신석민, 박성한(2017)의 스크린야구 서비스품질 개선방안과 박상현, 조광민, 이민진(2017)의 노인스포츠지도사 연수원 서비스품질에 관한 연구에서 나타난 것처럼 모든 스포츠시설에 있어 회원들은 시설을 매우 중요하게 여기는 것으로 나타났다. 이처럼 유소년 축구클럽에서도 최신 시설 장비를 도입하고 청결성과 쾌적성을 유지한다면 현재처럼 만족도는 높은 위치에 포함될 것으로 생각된다. 그리고 프로그램 속성에 있어 손권배(2012)는 교육 프로그램이 다양하고 체계적으로 구성되어 개별적인 지도와 관리를 잘 해준다면, 학부모들은 학원에 대한 만족도는 상승한다고 하였다. 이처럼 축구클럽에서도 유소년들이 일관된 축구프로그램을 받고 있다고 인식을 줄 수 있도록 우선적으로 유소년들이 흥미와 관심을 보일 수 있는 프로그램을 지속적으로 개발해야 하며, 신체 성장에 도움이 될 수 있는 과학적인 프로그램을 도입하여 학부모 만족과 유소년들의 욕구를 충족시켜 주어야 만족도는 향상 될 것으로 생각된다. 이처럼,

유소년 축구클럽에서는 전문적인 지도자를 투입했다는 사실과 축구 교육을 할 수 있는 적합한 시설을 보유하고 있다는 것을 확인 할 수 있다. 하지만, 현재 높은 만족 수준에 속성이 포함되어 있기 때문에 유소년과 학부모의 욕구를 지속적인 만족을 주기 위해서는 분기별 지도자 교육을 통해 지도자의 자격을 검증 할 수 있는 시스템을 구축하여야 하며, 유소년들의 흥미와 신체 성장에 있어 도움이 될 수 있는 다양하고 특색 있는 프로그램을 개발 할 필요성이 있다.

셋째, 중요도와 만족도가 낮은 것으로 유소년 축구클럽 운영에 있어 우선순위가 낮은 속성으로 축구클럽 이미지, 축구클럽 주의 평판, 축구클럽 친근감, 축구클럽 월회비, 축구클럽 각종 행사비, 축구클럽 할인 제도, 차량운행여부, 집에서 축구클럽까지 거리, 학교에서 축구클럽까지 거리 등 총 9개의 속성들이 포함되었다. 최의열, 김화룡, 김지혁(2016)의 무도체육시설 중요도 만족도 분석에서 수련비용의 적절성, 수련장비비용 적절성과 박홍, 신승아, 전찬수, 신승호, 손석정(2015)의 주짓수 도장 선택속성에 나타난 월 회비 속성이 본 연구 결과처럼 회비 속성에 있어 같은 분포에 포함된 것으로 확인 되었다. 이러한 이유는 학부모 및 일반인이 신체 활동을 중요시 생각하고 있기 때문에 비용에 대한 부분은 우선순위가 매우 낮은 것임을 알 수 있다. 특히, 학부모들은 유소년 축구클럽에 가입시키는 이유 중 하나는 여가시간을 통해 신체적 건강을 위한 활동임은 틀림이 없다. 하지만, 비용에 대한 부담이 있을 수 있기 때문에 부가적인 비용이 지출되지 않도록 최소한의 비용이 지출 될 수 있도록 운영자는 세부적인 관리시스템을 통해 유소년클럽 운영에 있어 최소한의 지출 시스템을 구축해야하며, 이러한 시스템으로 운영하였을 경우 재가입은 자연스럽게 증가하게 되며, 신규 회원 또한 자연스럽게 증가할 것이다. 또한, 박경열(2016)의 어린이스포츠센터 선택속성에 중요도와 만족도가 모두 낮은 요인

으로 나타났으며, 배정연(2018)의 요가프로그램과 관련한 선택속성에서의 교통부문, 김상훈(2011)의 실내골프연습장 선택속성에 있어 접근성은 중요도와 만족도 모두 낮은 것으로 나타나 본 연구를 지지하고 있다. 이처럼 다양한 선행 연구에서도 접근성에 대한 중요도는 낮고 만족도 또한 낮은 것으로 나타난 사실을 확인 할 수 있다. 이러한 결과는 성인이나 유소년들을 체육 시설에 가입시키는 이유가 거리에 대한 부분보다는 목표가 뚜렷하기 때문이다. 하지만, 접근성 부분에 있어 만족도가 낮게 나타났기 때문에 축구클럽 운영자는 우선적으로 차량운행 도입을 통하여 학부모들의 시간을 최소화 시킬 수 있는 방안을 모색하여야 다른 유소년 스포츠 시설 이탈을 방지 할 수 있다.

넷째, 중요도는 낮고 만족도가 높은 IV사분면에서는 프로그램 지도 하나의 속성만이 포함되었다.

지도자는 단순히 스포츠 활동 중의 기술능력만을 지도하는 것이 아니라 전문적이고 체계적인 프로그램을 만들어 유소년의 건강과 인성, 나아가서는 정서 및 사회성 발달에 도움을 줌으로서 교양과 높은 품격, 전문적 지식과 지도능력을 갖추어야 한다(김연, 김영재, 차은주, 2015). 지도자들은 지도 노하우를 체계적으로 축적 하는 행동을 꾸준히 해야 할 것이며(안현균, 천향욱, 2012), 지도자들은 전문적인 기술 습득뿐만 아니라 지도자의 역량을 강화 할 수 있는 교육을 지속적으로 받음으로써 학부모들의 욕구와 유소년들의 여가활동으로써의 만족을 증진 시켜야 한다.

V. 결론 및 제언

이 연구에서는 IPA를 활용하여 유소년 축구클럽 선택속성에 대한 중요도와 만족도를 분석하여 다른 종목의 유소년스포츠클럽보다 축구

가 유소년들의 여가활동에 중요한 역할과 클럽의 개선사항을 알아보는데 있다.

유소년 축구클럽 선택속성에 있어 지도자 속성이 가장 높은 순위에 나타났으며, 다음으로 시설, 프로그램, 이미지, 회비, 접근성 순으로 나타났다. 최근 학교체육에서는 특정 종목에 대한 교육보다는 신체와 정신 건강을 위한 기본적인 교육을 실시하기 때문에 최근 학부모들은 자녀들에게 다양한 경험을 주기 위해 스포츠클럽에 가입 시킨다. 스포츠클럽 선택에 있어 학부모들은 비용적인 부분과 이미지 그리고 접근성 보다는 자녀를 지도하는 지도자들의 특성을 우선시 여긴다는 사실을 확인 할 수 있었으며, 시설과 프로그램은 기본적으로 갖춰야 한다는 사실을 본 연구를 통해 확인 할 수 있었다. 또한, IPA 매트릭스를 통하여 학부모들은 대부분 중요하게 생각하고 있는 속성들에 대해 만족을 느끼는 것으로 확인되었고, 반면 중요도가 낮은 속성들은 만족도 또한 낮은 것으로 나타났다. 이는 자녀들이 축구를 배움에 있어 필수적인 요인이 아닌 이미지, 회비, 접근성은 학부모의 욕구를 만족시키지 않더라도 클럽에 보내고 싶기 때문이며, 자녀들이 흥미와 신체 건강에 도움이 되기 때문인 것으로 생각된다.

유소년 축구클럽 선택에 있어 모든 속성에 만족을 줄 수 없지만 축구 클럽 운영자는 학부모 및 유소년들의 욕구를 최대한 만족시키기 위해 전문적인 지도자뿐만 아니라 분기별 지도자교육을 통해 축구 실력 향상이 아닌 스포츠 활동이 여가활동으로 최우선이 될 수 있도록 다양한 방안을 모색해야 하며, 학부모들에게는 스포츠클럽 활동이 아이들에 신체적 정신적 건강에 도움이 될 수 있다는 인식을 줄 수 있도록 많은 노력이 필요하다.

이 연구의 한계와 후속연구에 대한 제언은 다음과 같다. 첫째, 수도권 지역의 유소년 축구클럽 유소년 학부모를 대상으로 설문조사를 하였기에 연구결과를 일반화하는데 한계가 있다.

둘째, 축구클럽 선택속성의 요인들이 현재 존재하는 모든 요인을 포함시키지 않았기 때문에 향후 연구에서는 더 많은 선행연구를 조사하여 연구를 진행할 필요성이 있다.

셋째, IPA 분석에 필요한 연구방법을 활용하였기에 향후 연구에서는 각 요인별 관계 검증 및 학부모의 특성과 요인과의 관계를 확인 할 필요성이 있다.

넷째, 본 연구대상은 학부모를 한정하였기에 향후 연구에서는 유소년을 대상으로 축구클럽 선택속성에 대해 알아볼 필요가 있다. 하지만, 기존 설문지와는 달리 유소년들에게 적합한 설문지를 적용하여야 할 것이다.

참고문헌

- 강명구(2020). 유소년 스포츠클럽의 관계마케팅이 학부모 만족 및 관계성에 미치는 영향. **한국스포츠학회지**, 18(2), 385-394.
- 강선영(2010). 스포츠여가활동 참여가 청소년의 학교생활적응에 미치는 영향. **한국여가레크리에이션학회지**, 34(1), 115-123.
- 김상훈(2011). IPA 를 이용한 실내골프연습장 선택속성에 따른 중요도 만족도 평가. **한국스포츠학회지**, 9(4), 381-394.
- 김연, 김영재, 차은주(2015). 유소년 배구 스포츠클럽 활성화 제약요인 및 과제. **한국초등체육학회지**, 21(1), 223-234.
- 김일수, 최경근(2019). IPA분석을 통한 유소년스�포츠클럽의 교육서비스품질 활성화 방안에 관한 연구. **한국체육과학회지**, 28(3), 307-318.
- 김재운(2003). 청소년의 레저 스포츠 참가와 스트레스 및 학교생활적응의 관계. **한국사회체육학회지**, 20, 633-644.
- 김지태, 강현욱(2009). 유소년 스포츠프로그램의 참여동기와 만족도의 관계. **한국여가레크**

- 리에이션학회지, 33(3), 245-254.
- 김지태, 권일권, 박상현(2013). IPA 기법을 활용한 태권도 수련아동의 도장 선택속성에 대한 중요도와 만족도의 차이분석. **한국체육과학회지**, 22(5), 873-886.
- 김태형, 윤상문(2019). 유소년 스포츠클럽 지도자의 감성적 리더십이 긍정심리자본 및 커뮤니티 케이션 만족에 미치는 영향. **한국스포츠학회지**, 17(3), 641-650.
- 남상백, 권재윤, 김민현(2017). IPA기법을 활용한 학부모의 유소년 스포츠클럽 선택속성에 대한 중요도 및 만족도 분석. **한국체육과학회지**, 26(2), 483-495.
- 노재준(1996). **생활주기에 따른 여가태도 발달에 관한 연구**. 미간행 박사학위논문. 단국대학교 교육대학원.
- 박경열(2016). **IPA기법을 활용한 어린이스포츠센터 선택속성의 중요도와 만족도에 관한 연구**. 미간행 석사학위논문, 계명대학교 스포츠산업대학원.
- 박경일, 하제현(2020). IPA기법을 활용한 어린이 스포츠센터 선택속성의 중요도와 만족도에 관한 연구. **한국스포츠학회**, 18(1), 157-168.
- 박상현, 조광민, 이민진(2017). 수정 IPA를 활용한 노인스포츠지도사 연수원 서비스품질에 관한 실증분석. **한국체육학회지**, 56(1), 645-659.
- 박정근(2013). 학부모들의 스포츠클럽 선택과 중도포기의 원인 분석: 리틀야구단 운영경험에 관한 사례연구. **코칭능력개발지**, 15(2), 43-54.
- 박홍, 신승아, 전찬수, 신승호, 손석정(2015). IPA 기법을 활용한 주짓수 도장 선택속성에 대한 중요도와 만족도의 차이분석. **한국사회체육학회지**, 62, 425-436.
- 배정연(2018). **요가프로그램의 선택속성에 관한 연구 :IPA 기법을 활용하여**. 미간행 석사학위논문, 명지대학교 사회교육대학원
- 손권배(2012). **학원의 교육서비스품질이 교육서비스 성과에 미치는 영향**. 미간행 박사학위논문, 건양대학교 대학원.
- 손재영(2008). 컨조인트분석을 이용한 어촌관광선택속성에 관한 연구. **해양정책연구**, 23(1), 107-132.
- 신기성(2012). **프로농구 유소년클럽 활성화 방안 연구**. 미간행 석사학위논문, 고려대학교 교육대학원.
- 신석민, 박성한(2017). IPA를 활용한 스크린야구 서비스품질 개선방안. **한국스포츠학회지**, 15(2), 383-392.
- 신승훈, 정경희(2016). 유소년 스포츠클럽활동 참여 동기가 만족도에 미치는 영향. **한국스포츠학회지**, 14(2), 155-162.
- 안현균, 천항욱(2012). 학교체육활동의 안정적 정착을 위한 방안 모색. **한국체육정책학회지**, 10(2), 13-29.
- 유형삼, 김경범(2009). 효율적인 유소년 스포츠클럽 경영을 위한 학부모들의 학원 선택 동기에 관한 연구. **한국체육과학회지**, 18(1), 633-649.
- 이동준, 황지현(2011). 유소년 스포츠클럽의 교육 서비스품질과 고객가치 고객만족 및 고객 애호도의 관계. **한국체육과학회지**, 20(5), 711-723.
- 이종길, 양재식(2013). 해양레저스포츠 참가자의 관광지 선택속성에 대한 중요도 및 실행도 분석: 충남 보령지역을 중심으로. **한국여가레크리에이션학회지**, 37(1), 89-104.
- 이진갑(2000). 여가생활체육 참여가 학생의 도덕성 및 사회적 관계에 미치는 영향. **한국체육학회지**, 39(3), 175-184.
- 장민태, 신승호(2014). 스포츠클럽 검도의 서비스 품질과 수련만족도 및 지속적 수련의사와의 관계. **대한검도학회지**, 25(1), 55-83.
- 전정호(2019). **IPA를 이용한 사설 스포츠센터 회**

- 원들이 지각하는 서비스품질 평가. **한국스포츠학회**, 17(2), 179-188.
- 정남주, 하민아, 권순재, 안동수(2015). 방과 후 스포츠클럽 참여 중학생의 여가경험이 여가 정체성 및 여가지속에 미치는 영향. **한국여가레크리에이션학회지**, 39(4), 11-22.
- 정성은, 김수향(2017). IPA 기법을 적용한 유아교육기관 선택속성 연구. **학습자중시교과교육연구**, 17(2), 311-332.
- 정우진, 권상수(2007). 상업적 유소년스포츠클럽 참여 동기와 선택속성이 지속의도에 미치는 영향. **한국사회체육학회지**, 31, 383-392.
- 최의열, 김화룡, 김지혁(2016). IPA 기법을 활용한 무도체육시설 이용에 대한 중요도-만족도 분석. **한국체육과학회지**, 25(3), 879-890.
- 한성유, 성기환(2010). 유소년 스포츠클럽 참가자의 참여동기와 만족도 및 재이용 의사의 관계 분석. **한국체육과학회지**, 19(4), 117-128.
- 황선환, 원도연(2008). 레크리에이션 전문화에 따른 스키리조트 선택요인 분석. **체육과학연구**, 19(3), 96-105.
- Martilla, A., & James, C.(1997). Importance-performance analysis. *Journal of Marketing*, 41(1), 77-118.
- Nuelinger, J.(1974). *The Psychology of Leisure*. IL: Chales C Thomas.